



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión del talento humano y compromiso  
organizacional del personal docente de un instituto  
superior tecnológico 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestro en docencia universitaria**

**AUTOR:**

**Br. Vega Sologuren Napoleón Antonio**

**ASESORA:**

**Dra. Jessica Paola Palacios Garay**

**SECCIÓN:**

**Educación e idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Innovaciones Pedagógicas**

**PERÚ – 2016**

## **Página de Jurado**

---

**Presidente**

**Dr. Edwin Martinez Lopez**

---

**Secretario**

**Dra. Jessica Palacios Garay**

---

**Vocal**

**Mgtr. Estrella Esquiagola Aranda**

**Dedicatoria**

Dedico esta tesis a mis abuelos Víctor y Lucrecia, a mis padres Napoleón y Zulema, quienes han sido ejemplo de vida y a mi esposa Violeta del Carmen fuente de motivación en mi crecimiento y desarrollo personal y profesional.

### **Agradecimiento**

A mis maestros, especialmente a la distinguida Dra. Jessica Palacios Garay, que me aconsejaron y ayudaron en todo el camino de elaboración de la presente tesis.

A la Universidad César Vallejo, que me permitió realizar este trabajo de investigación titulado: Gestión del talento humano y compromiso organizacional del personal docente del instituto superior tecnológico privado Computron, Lima 2016.

**RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO ACADÉMICO Nº 00011-2016-UCV-VA****Lima, 31 de marzo de 2016**

## Declaración de autoría

Yo, Napoleón Antonio Vega Sologuren, estudiante de la Escuela profesional de Posgrado, de la Universidad César Vallejo, sede/filial Lima Norte; declaro que el trabajo académico titulado “Gestión del talento humano y compromiso organizacional del personal docente del instituto superior tecnológico privado Computron, Lima 2016”, presentado en 172 folios para la obtención del grado académico profesional de Magíster en Docencia Universitaria es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo estipulado por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Lima, 06 de agosto de 2016

.....  
Firma

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Educación, sección de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, presento el trabajo de investigación titulado: Gestión del talento humano y compromiso organizacional del personal docente del instituto superior tecnológico privado Computron, Lima 2016, con una población de 80 docentes, con dos instrumentos de medición: la Gestión del talento humano de Chiavenato (2009) y Compromiso organizacional de Allen y Meyer (1997), validado por juicio de cuatro expertos en investigación educativa y psicológica.

El presente estudio consta de ocho secciones, siendo la primera denominada Introducción, donde se describe los antecedentes, fundamentación científica técnica o humanística, justificaciones, el problema de investigación, hipótesis y objetivos, en la segunda sección presenta el marco metodológico, en la tercera sección los resultados, en la cuarta sección la discusión, en la quinta sección las conclusiones, en la sexta sección se presenta las recomendaciones, en la séptima sección las referencias y para terminar en la octava sección los apéndices.

Señores miembros del jurado presento la investigación para su revisión y evaluación esperando que consideren los aportes hechos en ella, merezcan su aprobación y agrado.

El autor

## Índice

	<b>Página</b>
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
<b>Resumen</b>	<b>xii</b>
<b>Abstract</b>	<b>xiii</b>
<b>I. Introducción</b>	<b>14</b>
1.1. Antecedentes	18
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	29
1.3. Justificación	62
1.4. Problema	65
1.5. Hipótesis	72
1.6. Objetivos	73
<b>II. Marco metodológico</b>	<b>75</b>
2.1. Variables	76
2.2. Operacionalización de variables	77
2.3. Metodología	78
2.4. Tipos de estudio	78
2.5. Enfoque de estudio	80
2.6. Tipo de estudio	80

2.7. Diseño	
2.8. Población, muestra y muestreo	81
2.9. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	83
2.10. Métodos de análisis de datos	88
2.11. Aspectos éticos	89
<b>III. Resultados</b>	90
<b>IV. Discusión</b>	106
<b>V. Conclusiones</b>	110
<b>VI. Recomendaciones</b>	113
<b>VII. Referencias</b>	116
<b>VIII. Anexos</b>	125
Anexo A      Artículo científico	126
Anexo B      Matriz de consistencia	142
Anexo C      Operacionalización de la variable gestión del talento humano	145
Anexo D      Operacionalización de la variable compromiso organizacional	146
Anexo E      Instrumento de gestión del talento humano	148
Anexo F      Instrumento de compromiso organizacional	150
Anexo G      Validación	152
Anexo H      Base de datos de la confiabilidad de la variable gestión del talento humano	160
Anexo I      Base de datos de la confiabilidad de la variable compromiso organizacional	161
Anexo J      Base de datos Variable 1	162
Anexo K      Base de datos Variable 2	165



Anexo L	Interpretación de Rho Spearman	169
Anexo M	Fotos	170
Anexo L	Autorización de aplicación instrumentos investigación	172

## Lista de tablas

	Página
Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable gestión del talento humano
	78
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable compromiso organizacional
	79
Tabla 3	Validez de contenido del instrumento de gestión del talento humano por juicio de expertos
	84
Tabla 4	Estadístico de fiabilidad del instrumento de gestión del talento humano
	85
Tabla 5	Escalas y baremos de la variable gestión del talento humano
	85
Tabla 6	Validez de contenido del instrumento de compromiso organizacional por juicio de expertos
	86
Tabla 7	Estadístico de fiabilidad del instrumento de compromiso organizacional
	87
Tabla 8	Escalas y baremos de la variable compromiso organizacional
	87
Tabla 9	Niveles de la variable gestión del talento humano
	91
Tabla 10	Niveles de la dimensión selección de personal
	92
Tabla 11	Niveles de la dimensión capacitación del personal
	93
Tabla 12	Niveles de la dimensión desarrollo del personal
	94
Tabla 13	Niveles de la variable compromiso organizacional
	95
Tabla 14	Niveles de la dimensión compromiso afectivo
	96
Tabla 15	Niveles de la dimensión compromiso normativo
	97

Tabla 16	Niveles de la dimensión compromiso de continuidad	98
Tabla 17	Correlación y significancia entre la gestión del talento humano y el compromiso organizacional del personal docente	100
Tabla 18	Correlación y significación entre la selección de personal y compromiso organizacional del personal	101
Tabla 19	Correlación y significación entre la capacitación y compromiso organizacional del personal	102
Tabla 20	Correlación y significación entre el desarrollo del personal y compromiso organizacional del personal	104

**Lista de figuras**

		Página
Figura 1	Diagrama del diseño correlacional	82
Figura 2	Niveles de la variable gestión del talento humano	91
Figura 3	Niveles de la dimensión selección de personal	92
Figura 4	Niveles de la dimensión capacitación del personal	93
Figura 5	Niveles de la dimensión desarrollo del personal	94
Figura 6	Niveles de la variable compromiso organizacional	95
Figura 7	Niveles de la dimensión compromiso afectivo	96
Figura 8	Niveles de la dimensión compromiso normativo	97
Figura 9	Niveles de la dimensión compromiso de continuidad	98

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre la gestión del talento humano y compromiso organizacional del personal docente del instituto superior tecnológico privado Computron, Lima 2016.

La investigación tuvo el paradigma positivismo, con un enfoque cuantitativo, tipo sustantivo, nivel descriptivo, diseño no experimental, transversal correlacional, método hipotético deductivo, para el análisis de datos se utilizó el paquete estadístico SPSS22, se aplicó el coeficiente Rho Spearman para medir el grado de correlación de las variables cualitativas. La población estuvo conformada por 80 docentes del instituto superior tecnológico privado Computron, Lima 2016, no tiene muestra porque la población es pequeña, se utilizó la técnica de la encuesta, se aplicaron los cuestionarios para medir la gestión del talento humano y compromiso organizacional que fueron validados por 4 jueces expertos, para la prueba piloto con 20 docentes se utilizó el estadígrafo de confiabilidad Alfa de Cronbach, el muestreo fue probabilístico intencional.

Los resultados obtenidos después del procesamiento y análisis de los datos nos indicaron que existe correlación significativa entre la gestión del talento humano y el compromiso organizacional del personal docente del instituto superior tecnológico privado Computron, Lima 2016 (sig. bilateral =  $0.000 < 0.05$ ; Rho de Spearman =  $0.570^{**}$ ).

**Palabras claves:** *gestión, talento humano, compromiso, organización, docentes.*

## Abstract

The present research had general objective to determine the relationship between the human talent management and the organizational commitment of the teaching staff of the private technological institute Computron, Lima 2016.

The research had paradigm positivism, cross-correlational, hypothetical deductive method, for the data analysis was used the statistical package SPSS22, the Rho Spearman coefficient was applied to measure the degree Correlation of qualitative variables. The population was composet of 80 teachers of the private technological institute Computron 2016, has no sample because the population is small, used the technique of the survey, applied questionnaires to measure talent management and organizational commitment that were validated by 4 Expert judges, for the pilot test with 20 teachers was used the reliability statesman Alpha Cronbach, sampling was intentional probabilistic.

The results obtained after the data processing and analysis indicate that: there is a correlation between the management of human talent and organizational commitment of the teaching staff of the private technological institute Informron 2016 (bilateral sig- nal =  $0.000 < 0.05$ ; Rho de Spearman =  $0.570^{**}$ ).

**Keywords:** *management, human talent, commitment, organization, teachers.*